

Ubytovací poriadok

V súlade so zmluvou o ubytovaní podľa §574 a nasl. Občianskeho zákonníka

1. Prevádzkovateľom penziónu je firma Ivan Baxa SIBAX so sídlom 900 86 Budmerice 553 (ďalej len „prevádzkovateľ“).
2. Prevádzkovateľ môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási, t.j. predloží zamestnancovi prevádzkovateľa ihneď po príchode svoj platný preukaz totožnosti, na základe ktorého po zapísaní zamestnanec vydá hosťovi kľúč od izby a čipovú kartu na vstup do penziónu.
3. Prevádzkovateľ poskytuje hosťom služby aspoň v rozsahu a kvalite určenej vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č.277/2008 Z.z. ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.
4. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania je prevádzkovateľ povinný ubytovať hosťa do 21:00 hod., zároveň do tohto času izbu pre hosťa aj rezervuje, v osobitných prípadoch aj neskôr. Hosťa možno ubytovať po 16:00 hod., pri vopred dohodnutých prípadoch i skôr.
6. Ak hosť dodatočne počas pobytu požiada o jeho predĺženie, môže ho prevádzkovateľ presunúť na inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody na veciach ktoré boli ubytovanými osobami alebo pre nich vnesené do priestorov penziónu. Zodpovedá len za veci, ktoré boli prevádzkovateľom prevzaté do úschovy a to do výšky určenej zákonom. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu. Právo zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr do 15 dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel.
8. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch.
9. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného zamestnanca prevádzkovateľa v čase od 9:00 do 20:00 hod. Návšteva je povinná nahlásiť svoje identifikačné údaje zamestnancovi prevádzkovateľa na recepcii do knihy návštev. V ostatných prípadoch bude návšteva považovaná ako hosť, ktorý sa ubytoval v penzióne a musí riadne zaplatiť za ubytovanie
10. Pri ochorení alebo zranení hosťa, zamestnanec prevádzkovateľa zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice. Za účelom poskytnutia prvej pomoci sa nachádza lekárnička na recepcii.

11. Host' je oprávnený používať izbu len počas doby, ktorú dohodol so zamestnancom prevádzkovateľa. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, je host' povinný odhlásiť svoj pobyt najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania a do tohto času aj izbu uvoľniť. Ak tak host' neurobí v stanovenom termíne, môže mu prevádzkovateľ účtovať cenu pobytu za nasledujúci deň.
12. Host', ktorý bude požadovať ubytovanie pred 12:00 hod. a izba by preto nemohla byť v predchádzajúcu noc prenajatá, bude povinný uhradiť cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc. Prevádzkovateľ je povinný na toto host'a vopred upozorniť.
13. Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas doby pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár, prípadne iní zamestnanci prevádzkovateľa.
14. Host' pri príchode na izbu si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky a poškodenia ihneď nahlási na recepcii prevádzkovateľa. V prípade, že tieto bezodkladne nenahlási na recepcii prevádzkovateľa, bude za tieto zodpovedať ako keby ich spôsobil sám.
15. Na izbe alebo v spoločenských priestoroch nesmie host' premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie. Inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.
16. V objekte a zvlášť na izbe, nie je host'om dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov dodaných prevádzkovateľom alebo slúžiacich na osobnú hygienu host'a /holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod./ Inak host' zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.
17. Host' sa nesmie na izbe, ani v iných priestoroch objektu hlučne zabávať, hlasno počúvať rozhlasový a televízny program. V čase od 22:00 do 6:00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný kľud.
18. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti vo veku do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe a ani v iných priestoroch objektu.
19. Pri dočasnom odchode z izby je host' povinný na izbe zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná.
20. Host' má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa zodpovedá host' podľa platných predpisov.
21. V penzióne sa nachádza pripojenie na internet, ktoré môže host' bezodplatne využívať.
22. Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je vystavený na viditeľnom mieste na recepcii, prípadne cenu vopred

dohodnutú. Prevádzkovateľ vystaví hosťovi písomný účet spravidla pri príchode. Účet je splatný okamžite po vystavení. Pri pobyte presahujúcom 7 dní môže prevádzkovateľ vyžadovať zálohovú platbu do výšky 50% ceny ubytovania.

23. Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky zariadenia prijíma zodpovedný vedúci prevádzkovateľa.
24. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacích a s tým spojených služieb aj pred uplynutím dohodnutého termínu.
25. Host' je povinný pri príchode zaplatiť prevádzkovateľovi depozit v sume 10,00 € ako zálohu za poskytnutú hotelovú čipovú kartu a ovládač od TV. Depozit bude hosťovi po vrátení týchto poskytnutých predmetov pri odchode vrátený. V prípade krádeže hosťom, alebo poškodenia na majetku prevádzkovateľa hosťom, budú vyčíslené škody na majetku prevádzkovateľa alebo k nemu prislúchajúcich častí, ktoré je hosť povinný uhradiť pri úhrade záverečného účtu za ubytovanie pri odchode z penziónu.
26. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál prevádzkovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu. Inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.
27. V celom ubytovacom zariadení platí prísny zákaz fajčenia.
28. Hosť má právo parkovať na parkovisku pri objekte, ktoré monitorované kamerovým systémom, ale nie je strážené strážnou službou. Prevádzkovateľ za takto umiestnený dopravný prostriedok zodpovedá v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
29. V penzióne a jeho príľahlých priestoroch je prísny zákaz prechovávať omamné a iné psychotropné látky, ako i strelné alebo bodné zbrane.
30. Všetky spoločné priestory penziónu sú monitorované kamerovým systémom.
31. Tento ubytovací poriadok bol schválený prevádzkovateľom a je platný od 3. septembra 2014.