



Ivan Baxa
IČO 177 52 591; IČ DPH SK1020230409
900 86 Budmerice, Jána Rášu 553

Reklamačný poriadok pre elektronické zariadenia

Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s obchodným zákonníkom a je záväzný pre dodávajúceho a zákazníka ako kupujúceho.

1. Na elektronický výrobok (ďalej len zariadenie) je poskytovaná záruka podľa vyznačenej doby na dodacom alebo záručnom liste.
2. Záruka sa vzťahuje iba na funkčné poruchy spôsobené výrobnou chybou niektorého dielu veci. Prípadne sa poskytovanie záruky riadi záručnými pokynmi výrobcu.
3. Záruka sa nevzťahuje:
 - na poruchy spôsobené nedodržaním zásad používania
 - na poruchy spôsobené mechanickým poškodením produktu, vrátane náhodného, najmä poškodenie plastových častí
 - na zariadenie elektricky poškodené neodborným zásahom, prepätím v sieti, prípadne pôsobením elektrostatického výboja,
 - na poruchy spôsobené použitím komponentov iných, než odporúčaných výrobcom, rovnako ako aj opravou či modifikáciou osobami inými, než osobami autorizovanými dodávateľom,
 - na poruchy a poškodenia spôsobené prevádzkovaním zariadenia mimo špecifikácií daných výrobcom (pretaktovanie a pod.)
 - na zariadenie poškodené prírodnými živlami,
 - na zariadenie prevádzkované v nevhodnom prostredí a poškodené nevhodnou obsluhou. Elektronické zariadenia sú určené na prevádzkovanie v bežnom kancelárskom prostredí. Nie sú určené na použitie v prašnom alebo vlhkom prostredí,
 - na zariadenie s poškodenými záručnými plombami, nálepkami prípadne inými ochrannými znakmi, prípadne s odstráneným, alebo poškodeným sériovým číslom,
 - na firmware alebo predinštalované programové vybavenie poškodené nesprávnym používaním alebo zásahom počítačového vírusu ani na prípadné škody v tomto dôsledku vzniknuté,
 - na prirodzené opotrebenie zariadenia a jeho komponentov
4. K reklamáci zariadenia je nutné predložiť doklad o kúpe a záručný list obsahujúci pečiatku a podpis predajcu a dátum predaja
5. Užívateľovi sa doporučuje vytvoriť si záložné kópie všetkých dát a programov a vybrať výmenné pamäťové médiá. Poskytovateľ servisu nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie alebo stratu akýchkoľvek programov alebo dát.
6. Reklamáciu mechanicky poškodenej veci je kupujúci povinný uplatniť ihneď pri odbere.
7. Doba opravy oprávnene reklamovanej veci sa do záručnej doby nepočíta.
8. Na spotrebný materiál je poskytovaná záruka vyplývajúca s povahy tovaru. Záruka sa vzťahuje len na funkčné a výrobné vady spôsobené vadou materiálu alebo chybou výroby. Záruka sa nevzťahuje na spotrebovanie tovaru pred koncom záručnej doby.
9. Reklamácie vybavuje Ivan Baxa tel.: 0908 798537, e-mail: sibax@sibax.sk

Právo na zmenu tohto reklamačného poriadku bez upozornenia firmou SIBAX vyhradené.